



ComEd is here to help.

BILL PAYMENT ASSISTANCE FOR INCOME ELIGIBLE CUSTOMERS

As the economy reopens, ComEd recognizes you may be experiencing financial hardship, so we are offering additional bill assistance to help you pay your energy bill.

PROGRAM DETAILS

The ComEd Bill Payment Assistance Program helps income eligible customers who are past-due on their energy bills.

- Eligible customers can receive a one-time bill assistance credit of up to \$500 for past-due balances, up to the amount of the balance.
- Available only for a limited time! The Bill Payment Assistance Program expires on 12/31/2020 or until funds are exhausted, whichever comes first.
- Funds are available on a first-come, first-serve basis.

ELIGIBILITY

Residential customers who are eligible to receive Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) benefits:

- must have received a LIHEAP grant after October 1, 2019; **and**
- must currently have a past-due balance on their ComEd account.

OR

Residential customers who are income eligible but not LIHEAP approved:

- must complete an application form, which includes verification that they are income qualified (household income of 200% or less of Federal Poverty Level (FPL)); **and**
- must currently have a past-due balance on their ComEd account.

APPLY NOW!

To learn more about eligibility requirements and apply for a Bill Payment Assistance Program credit:

Call 1-800-EDISON-1 (1-800-334-7661)
or visit [ComEd.com/BillAssistance](https://www.comed.com/BillAssistance)



powering lives



**Asistencia
Para El Pago
De Facturas**

ComEd está aquí para ayudarte.

ASISTENCIA EN EL PAGO DE LA FACTURA DE ENERGIA PARA CLIENTES ELEGIBLES DE ACUERDO A SU INGRESO

A medida que se reabre la economía, en ComEd somos conscientes de que puedes seguir teniendo dificultades financieras. Es por eso que ofrecemos opciones de asistencia adicionales para ayudarte a pagar tu factura de energía.

DETALLES DEL PROGRAMA

El programa de asistencia financiera para facturas de ComEd ayuda a clientes de ingresos elegibles que estén atrasados en sus facturas de energía.

- Los clientes elegibles podrán recibir un crédito único de asistencia financiera de hasta \$500 para saldos vencidos, hasta el límite de la cantidad del saldo.
- Disponible solo por tiempo limitado. El programa de asistencia financiera para facturas terminará el 12/31/2020 o hasta cuando se agoten los fondos, cualquiera ocurra primero.
- Los fondos están disponibles por orden de llegada.

ELEGIBILIDAD

Los clientes residenciales que son elegibles para recibir los beneficios del Programa Federal de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP por sus siglas en inglés):

- deben haber recibido una subvención de LIHEAP después del 1 de octubre de 2019;
- y tener en la actualidad un saldo vencido en su cuenta de ComEd.

O

Clientes residenciales elegibles por sus ingresos pero no aprobados para recibir LIHEAP:

- deben completar un formulario de solicitud, que incluye la verificación de que son ingresos calificados (ingresos del hogar del 200% o menos del Nivel Federal de Pobreza (FPL por sus siglas en inglés));
- y tener en la actualidad un saldo vencido en su cuenta de ComEd.

¡APLICA HOY MISMO!

Para obtener más información sobre los requisitos de elegibilidad y solicitar un crédito al programa de asistencia financiera para facturas:

Llama al 1-800-EDISON-1 (1-800-334-7661)
o visita [Es.ComEd.com/BillAssistance](https://www.comed.com/BillAssistance)

ComEd[®]

An Exelon Company

iluminando vidas